

Privacyverklaring



Privacyverklaring Kootsin en Bewusteouder.nl

Bewusteouder.nl is een onderdeel van het bedrijf Kootsin. Kootsin vindt het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van groot belang. Jouw persoonsgegevens worden door mij zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking van persoonsgegevens houd ik mij aan relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Deze privacyverklaring heeft betrekking op mijn websites en diensten. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 15-2-2021

Als je gebruik maakt van mijn website en mijn dienstverlening maak ik gebruik van persoonsgegevens die jij, of jouw bedrijf, met mij deelt. Ik zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Contactgegevens

Kootsin is gevestigd aan de Hendrik Roozenlaan 13, 2015 JM, Haarlem, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67300154. Voor privacy gerelateerde zaken kun je contact met mij opnemen via iris.van.gijzel@kootsin.nl.

Ik zal alle zakelijke gegevens net zo zorgvuldig en veilig verzamelen en gebruiken als ik dat verplicht zijn bij jouw persoonsgegevens.

Toestemming

Indien ik jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming verwerk, dan kun je deze altijd intrekken door te mailen naar iris.van.gijzel@kootsin.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk afhandelen.

Wat	Doel	Welke persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Dienstverlening	Het uitvoeren van de overeengekomen dienstverleningsovereenkomst - Individuele coaching	<ul style="list-style-type: none"> •Voornaam •Achternaam •Emailadres •Telefoonnummer •Geboortedatum •Voornamen gezinsleden (partner en kinderen) •Leeftijd kinderen •Coaching doelen •Aantekeningen van coaching gesprekken •De datum en duur van elk coaching gesprek. •Overige persoonsgegevens die je mij actief verstrekt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van mijn dienstverlening, in correspondentie en telefonisch. •Financiële gegevens t.b.v. facturatie en betaling. 	Uitvoering van de overeenkomst	Indien sprake is van de individuele coaching dienst bewaar ik jouw gegevens voor de duur van de dienstverleningsovereenkomst en gedurende vijf jaar daarna.. Gegevens die ik nodig hebben voor mijn wettelijke administratieplicht bewaar ik zeven jaar.
Dienstverlening	Administratie	<ul style="list-style-type: none"> •Voornaam •Achternaam •Emailadres •Financiële gegevens t.b.v. facturatie en betaling. 	Wettelijke verplichting	Gegevens die ik nodig heb voor mijn wettelijke administratieplicht bewaar ik zeven jaar.
Dienstverlening	Het uitvoeren van de overeengekomen dienstverleningsovereenkomst - Online programma's (challenges, adventures, traininen, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> •Voornaam •Achternaam •Emailadres •Geboortedatum •Facebooknaam of Instagramnaam •Overige persoonsgegevens die je mij actief verstrekt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van mijn dienstverlening, in correspondentie en telefonisch. 	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst.
Nieuwsbrief	Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen om de nieuwsbrief te verzenden en een bericht op je verjaardag te versturen.	<ul style="list-style-type: none"> •Voornaam •Achternaam •Emailadres •Geboortedatum 	Toestemming	Ik bewaar je gegevens zolang je de nieuwsbrief wilt ontvangen.
Testimonial, aanbeveling of referentie	Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor het gebruik van je testimonial op mijn websites en op social media.	<ul style="list-style-type: none"> •Voornaam •Achternaam •Emailadres •Datum van de testimonial •Tekst van de testimonial •Aantal kinderen •Leeftijd van je kinderen •Woonplaats •Een foto van jou. 	Toestemming	Ik bewaar de gegevens zolang je de toestemming niet intrekt. Het is goed je te realiseren dat bij het gebruik van je testimonial op social media het niet altijd mogelijk is om je testimonial volledig te verwijderen door het delen en liken van je testimonial door anderen. Om deze reden zal ik zeer terughoudend omgaan met het plaatsen van testimonials op social media onder vermelding van je naam en andere gegevens. Waar nodig of wenselijk nemen we van tevoren contact met je op.
Verzoeken en vragen	Het afhandelen van je vraag of verzoek.	<ul style="list-style-type: none"> •Voornaam •Achternaam •Emailadres •Telefoonnummer •Overige persoonsgegevens die je mij actief verstrekt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van mijn dienstverlening, in correspondentie en telefonisch. 	Gerechtvaardigd belang	Ik zal je gegevens alleen gebruiken ter afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal deze al dan niet gearchiveerd worden. IK bewaar mijn archief tenminste vijf jaar.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage van jouw gegevens, het recht op aanpassing indien jouw gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van jouw gegevens, het recht op bezwaar tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van een gegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens. Ik doe niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming.

Indien je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kun je jouw verzoek naar mij mailen via Iris van Gijzel. Mogelijk moet ik jouw identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Ik zal altijd tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van jouw verzoek, dan kun je jouw klacht voorleggen aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Delen met anderen

Ik zal jouw informatie niet delen met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je, of jouw organisatie, met mij heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is. Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik hebben met al mijn verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Indien ik gegevens delen met een andere partij dan een verwerker, sluit ik waar nodig een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik jouw gegevens delen met de volgende partijen:

- Mailchimp
- Microsoft O365 (Word, Excel, Outlook, Bookings en Forms)
- Hosting van mijn websites: Versio B.V.
- Poppyz (onderdeel Levie Company B.V.)

Doorgifte van persoonsgegevens

Mijn uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die jouw gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EER verwerk, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van mij vereist. In dat geval werken we samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zullen we de standaardcontractbepalingen implementeren (krachtens het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 betreffende standaardcontractuele bepalingen).

Cookies

Ik plaats cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken. Ook gebruik ik analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan jouw IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver als je van mijn dienstverlening gebruik maakt. Dit is noodzakelijk om mijn dienstverlening op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik jouw IP-adres niet om jouw onlinegedrag te volgen of te registreren. Meestal zijn we niet in staat om jouw IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, behalve wanneer je mij dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat die geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Google Analytics

Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Zo kunnen ik zien hoe mijn bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan mijn websites en dienstverlening verbeteren. Ik maak daarvoor gebruik van Google Analytics. Ik heb Google Analytics ingesteld op geanonimiseerde gegevens conform het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangsbeperking, gebruik van wachtwoorden en waar mogelijk een tweede factor.
- Gebruik van een beveiligde omgeving bij Microsoft
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens
- Overdrachten alleen over SSL
- Doelgebonden toegangsbeperkingen